

УТВЕРЖДАЮ  
Лунов Андрей Вадимович

фио

подпись

30.10.2024

дата

Горноуральский городской округ

Управление образования

Горноуральский городской округ

1036602352

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6648006229

93,36

580

6

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |  |  |                                      |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |  |  |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)   | Обеспечить наличие переносного пандуса   | 01.12.2025                           | Кондратьева Вера Прокопьевна директор  |   |                             |
| 2   | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов, обозначенное наземной разметкой и знаком                          | 01.12.2025                           | Кондратьева Вера Прокопьевна директор  |   |                             |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение (установить опорные поручни для раковины и унитаза настенные поручни)                                  | 01.12.2025                           | Кондратьева Вера Прокопьевна директор  |   |                             |
| 4   | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                 | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.12.2025                           | Кондратьева Вера Прокопьевна директор  |   |                             |
| 5   | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией  | 01.12.2025                           | Кондратьева Вера Прокопьевна директор  |   |                             |

| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |   |   |            |  |  |  |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 6   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,59% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, не реже 1 раза в полугодие, провести тренинг "Приемы эффективной коммуникации и делового общения" для работников школы  | 01.12.2025 | Кондратьева Вера<br>Прокопьевна директор |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |   |            |  |  |  |
| 7   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)   | Утвердить план мероприятий по поддержке и повышению привлекательности образовательной организации, провести День открытых дверей для родителей с посещением уроков, классных мероприятий не реже 1 раза в полугодие, организовать участие родителей в общешкольных и муниципальных мероприятиях, еженедельно информировать родителей о событиях, проводимых в школе, через официальную страницу в социальной сети "Вконтакте" | 01.12.2025 | Кондратьева Вера<br>Прокопьевна директор |  |  |