

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 7 (ИНН 6648061229) на 2022-2024 годы (наименование образовательной организации - период, на который сформирован план)

Тюменский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Следствие в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном сайте документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кондратьева Вера Проконькина директор	Образовательная организация поданы услуги не оказывает. На информационном сайте размещена информация о том, что образовательная организация не оказывает платные услуги	23.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о структуре и организационно-управленческой структуре образовательной организации в том числе наименование структурных подразделений организации (структурной единицы), имена, адреса и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официального сайта в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	31.03.2022	Кондратьева Вера Проконькина директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Основные сведения" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-edu.html">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-edu.html</a>	05.04.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, если бюджетные средства образовательной организации	31.03.2022	Кондратьева Вера Проконькина директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Финансово-хозяйственная деятельность" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-budget">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-budget</a>	05.04.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education</a>	05.04.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о формах обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education</a>	05.04.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education</a>	05.04.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемой государственной аккредитации	31.03.2022	Кондратьева Вера Проконькина директор	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Документация" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-document">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-document</a>	05.04.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых дополнительных образовательных программах (курсах, школьных учебных предметах, курсов повышения квалификации, практиках, предметных соответствиях образовательной программы)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education</a>	05.04.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых дополнительных образовательных программах (курсах, школьных учебных предметах, курсов повышения квалификации, практиках, предметных соответствиях образовательной программы)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education">https://sism7.uaralschool.ru/sveden-education</a>	05.04.2022
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Дистанционное обучение" <a href="https://sism7.uaralschool.ru/section-id-132">https://sism7.uaralschool.ru/section-id-132</a>	05.04.2022

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информационно-методический образовательный материал, включая места некачественные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к приложениям на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности на профессиональном образовательном учреждении, профессиональных образовательных учреждений по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Основные сведения" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/</a>	01.04.2022	
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информационно-методический образовательный материал, в том числе: материалы образовательных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.03.2022	Уткина Татьяна Антонкина Анастасия директор по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Доступная среда" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/</a>	01.04.2022	
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об осуществлении деятельности в области образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Доступная среда" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/</a>	01.04.2022	
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о наличии специальных образовательных средств обучения, созданных или адаптированных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Уткина Татьяна Антонкина Анастасия директор по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Доступная среда" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/</a>	01.04.2022	
15	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансируемой образовательными организациями федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Финансово-хозяйственная деятельность" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/budget/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/budget/</a>	01.04.2022	
16	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о получении финансовых и материальных средств и их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Финансово-хозяйственная деятельность" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/budget/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/budget/</a>	01.04.2022	
17	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о количестве занятых мест, для приема (сверхдаты) каждой образовательной программы, профессии, специальности, направления подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Сведения об образовательной организации Приемная комиссия" <a href="https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/cam/">https://vsm7arabshool.ru/svedeniya/cam/</a>	01.04.2022	
18	Недостаточный уровень оценки организации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" данные по итогам ИОК в 2018 году	31.03.2022	Уткина Татьяна Антонкина Анастасия директор по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Независимая оценка качества образования" <a href="https://vsm7arabshool.ru/section/id=117">https://vsm7arabshool.ru/section/id=117</a>	01.04.2022	
19	Недостаточный уровень оценки организации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчеты по результатам мониторинга мер по реализации ИОК в 2018 году, действующих в полном объеме по состоянию 31 марта 2021 года	31.03.2022	Уткина Татьяна Антонкина Анастасия директор по учебной работе	Информация размещена на официальном сайте ООО в разделе "Независимая оценка качества образования" <a href="https://vsm7arabshool.ru/section/id=117">https://vsm7arabshool.ru/section/id=117</a>	01.04.2022	
20	Недостаточный уровень оценки организации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Уткина Татьяна Антонкина Анастасия директор по учебной работе	На официальном сайте ООО в разделе "Независимая оценка качества образования" размещены результаты (на <a href="https://vsm7arabshool.ru/section/id=117">https://vsm7arabshool.ru/section/id=117</a> )	01.04.2022	
<b>II. Конфирмация условий предоставления услуг</b>							
21	Низкий уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставления образовательных услуг, уровень удовлетворенности - 88%	Повысить уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставления образовательных услуг, создать необходимые условия для этого	31.03.2022	Колотрашова Вера Проктомина Ирида	Проведен опрос удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг, осуществлено повышение качества предоставления образовательных услуг, проведен мониторинг деятельности МАОУ СОШ №7 (скача) 30 родителей - 87% от общего количества. Удовлетворенность - 92%	08.03.2022	
<b>III. Деятельность ученических организаций</b>							

22	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации в доступных форматах (слух и зрение) в текстовой и графической информации	01.04.2024	Контратьева Вера Проктовова директор		
23	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование информации в доступных форматах (слух и зрение) в текстовой и графической информации	01.04.2024	Контратьева Вера Проктовова директор		
24	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление информации в доступных форматах (слух и зрение) в текстовой и графической информации	01.04.2024	Контратьева Вера Проктовова директор		
25	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить обучение, оказываемую работникам организации, прошедшим профессиональное обучение (интерстирирование), возможность сопровождения работников организации	01.04.2024	Контратьева Вера Проктовова директор		
26	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном	01.04.2024	Контратьева Вера Проктовова директор		
27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с условиями получения услуг и обслуживания помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 89%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор		23.11.2022
<b>IV. Добровольная деятельность работников образовательной организации</b>						
28	Получатели услуг с уровнем добровольности и вовлеченности работников организации (обеспечивающих первичный контакт и информирование) (уровень удовлетворенности – 89%)	Продолжить работу по повышению уровня добровольности и вовлеченности персонала организации при первичном контакте с посетителями услуг, проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг добровольности и вовлеченности сотрудников ООО при различных формах коммуникации	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор	Информация о результатах деятельности системы повышения вовлеченности работников организации – Проведение беседы с сотрудниками – Составление бюджета этики и ответственности персонала работников	31.12.2022
29	Получатели услуг с уровнем добровольности и вовлеченности работников организации (обеспечивающих первичное обслуживание услуг) (уровень удовлетворенности – 89%)	Повысить уровень добровольности и вовлеченности персонала организации путем следования бюджету этики персонала ООО и повышения квалификации персонала ООО	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор	Информация о результатах деятельности системы повышения вовлеченности работников организации – Проведение беседы с сотрудниками – Составление бюджета этики и ответственности персонала работников	31.12.2022
30	Получатели услуг с уровнем добровольности и вовлеченности работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 87%)	Повысить уровень добровольности и вовлеченности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор	Информация о результатах деятельности системы повышения вовлеченности работников организации – Проведение презентации, проведение беседы с посетителями на тему – Правильности и ответственности общения	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность пользователями услугами</b>						
31	Получатели услуг с готовностью рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество предоставления образовательных услуг, готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор		23.11.2022
32	Получатели услуг с высоким уровнем удовлетворенности услугами оказания (уровень удовлетворенности – 93%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях • размещение и поощрение справочной информации на сайте учреждения	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор	1. Регулярное обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ №7 информационных стендах 2. Организация совместных мероприятий с привлечением родителей обучающихся воспитанников 3. Классные руководители проводят информирование родителей через родительские даты (структура памятки, видеоролик и т.д.)	23.11.2022
33	Получатели услуг с высоким уровнем удовлетворенности услугами оказания (уровень удовлетворенности – 93%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях • размещение результатов работы в социальных сетях, мессенджерах и пр.	31.12.2022	Контратьева Вера Проктовова директор	1. Регулярное обновление информации на официальном сайте МБОУ СОШ №7 информационных стендах 2. Организация совместных мероприятий с привлечением родителей обучающихся воспитанников 3. Классные руководители проводят информирование родителей через родительские даты (структура памятки, видеоролик и т.д.)	23.11.2022

Директор МБОУ СОШ №7



В.П. Контратьева