

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7 (ИНН 6648006229) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

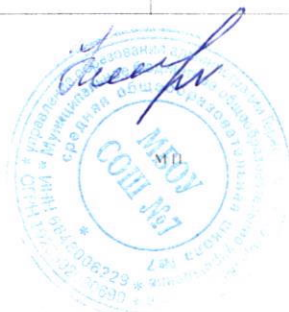
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на информационном стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | | |
| 2 | Несоответствие объема информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Основные сведения" https://vism7.uralschool.ru/sveden/common | 05.04.2022 |
| 3 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Финансово-хозяйственная деятельность" https://vism7.uralschool.ru/sveden/budget | 05.04.2022 |
| 4 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" https://vism7.uralschool.ru/sveden/education | 05.04.2022 |
| 5 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о формах обучения | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" https://vism7.uralschool.ru/sveden/education | |
| 6 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о нормативных сроках обучения | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" https://vism7.uralschool.ru/sveden/education | 01.04.2022 |
| 7 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Документы" https://vism7.uralschool.ru/sveden/document | 01.04.2022 |
| 8 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" https://vism7.uralschool.ru/sveden/education | 05.04.2022 |
| 9 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации Образование" https://vism7.uralschool.ru/sveden/education | 05.04.2022 |
| 10 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Дистанционное обучение" https://vism7.uralschool.ru/section_id/132 | 05.04.2022 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 11 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Основные сведения" https://vism7.uralschool.ru/sveden/common | 01.04.2022 |
| 12 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда" https://vism7.uralschool.ru/sveden/ovz | 01.04.2022 |
| 13 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда" https://vism7.uralschool.ru/sveden/ovz | 01.04.2022 |
| 14 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Доступная среда" https://vism7.uralschool.ru/sveden/ovz | 01.04.2022 |
| 15 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" https://vism7.uralschool.ru/sveden/budget | 01.04.2022 |
| 16 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Финансово-хозяйственная деятельность" https://vism7.uralschool.ru/sveden/budget | 01.04.2022 |
| 17 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Разместить на официальном сайте ОО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 31.03.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Сведения об образовательной организации/Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" https://vism7.uralschool.ru/sveden/vacant | 01.04.2022 |
| 18 | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" планы по итогам НОК в 2018 году | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования" https://vism7.uralschool.ru/section_id=117 | 20.02.2022 |
| 19 | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.03.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования" https://vism7.uralschool.ru/section_id=117 | 20.02.2022 |
| 20 | Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте ОО рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.02.2022 | Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе | На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образования" размещена гиперссылка (баннер) на сайт bus.gov.ru https://vism7.uralschool.ru/section_id=117 | 20.01.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 21 | Пользователи услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности пользователей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 22 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам пользоваться услугами наравне с другими | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Кондратьева Вера Прокопьевна директор | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|---|--|--|
| 23 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2024 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 24 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 25 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 01.04.2024 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 26 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 01.04.2024 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 27 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 28 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 29 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем следования Кодексу этики педагогического работника и повышения квалификации педагогов ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование) | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 30 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 31 | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 32 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%) | Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей - на родительских собраниях, • размещение и пополнение справочной информации на сайте учреждения | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |
| 33 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%) | Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей - на родительских собраниях, • наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр. | 31.12.2022 | Кондратьева Вера Проккопьевна директор | | |

Директор МБОУ СОШ № 7



В.П. Кондратьева