

УТВЕРЖДАЮ

*Смирнова С.М.*  
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

*Смирнова С.М.*  
СМОУ (подпись)

*30.11.2018 г.*  
(подпись)

(дата)

**Форма**

**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<i>Информативность сайта</i>	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации официальном сайте учреждения	Регулярно	Директор В.П. Кондратьева Учитель информатики С.И. Пестова	реализуется	регулярно
<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателя образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ)</i>	Проинформировать родителей, (законных представителей) на общешкольных родительских собраниях о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы с	апрель, 2019 г.	Директор В.П. Кондратьева	реализовано	24.04.2019

	помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ			
--	---	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<i>Материально-техническое и информационное обеспечение</i>	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте актуальной информации	Январь, 2019	Директор В.П. Кондратьева	Реализовано	Назначено приказом ОУ
	материально-техническим и информационным обеспечением образовательного процесса				
<i>Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь</i>	Обеспечить психологическое и социальное консультирование на постоянной основе	Регулярно	Директор В.П. Кондратьева Зам. директора по УВР В.В. Маханек	Реализуется	По мере необходимости
	Охрана и укрепление здоровья	2 раза в год	Директор В.П. Кондратьева Зам. директора по УВР В.В. Маханек Класенные руководители	Реализуется 2019 г.	24.04.2019 (общешкольное родительское собрание) Планируется (сентябрь, 2019)
<i>Дополнительные образовательные</i>	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Зам. директора по УВР В.В. Маханек Класенные руководители	Реализуется	Профилактические мероприятия ОУ (кл. часы, беседы, линейки)
	Развитие	Сентябрь,	Зам. директора	Планируется	Сентябрь 2019

программы	Дополнительного образования	2019	по УВР В.В. Маханек	
-----------	-----------------------------	------	------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов


### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Добросовестность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	в течение 2019	Директор В.П. Кондратьева Зам. директора по УВР В.В. Маханек	реализуется	В течение года
---	---	----------------	--	-------------	----------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	в течение 2019 г.	Директор В.П. Кондратьева Зам. директора по УВР В.В. Маханек	По плану (сентябрь, октябрь 2019 г.)	
Совершенствование материально-технической базы	Укрепление материально-технической базы ОО	по мере поступления денежных средств	Директор В.П. Кондратьева	Реализовано	Март-май, 2019