



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования  
администрации Горноуральского  
городского округа  
А.В. Лунев  
26 января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7 (ИНН 6648006229) на 2022-2024 годы  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о формах обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о нормативных сроках обучения	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.03.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе		

9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.03.2022	Кондратьева Вера Проккопьевна директор		
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об обеспечении доступа в здании образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Кондратьева Вера Проккопьевна директор		
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		
15	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Кондратьева Вера Проккопьевна директор		
16	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Кондратьева Вера Проккопьевна директор		
17	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022	Кондратьева Вера Проккопьевна директор		
18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы по итогам НОК в 2018 году	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		
19	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Уткина Татьяна Анатолевна заместитель директора по учебной работе		

20	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте ОО рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Уткина Татьяна Анатольевна заместитель директора по учебной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
22	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
23	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
24	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2024	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
27	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первом контакте с получателями услуг: проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации;	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации путем следование Кодексу этики педагогического работника и повышения квалификации педагогов ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинг, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
31	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях, • размещение и пополнение справочной информации на сайте учреждения	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Обеспечить взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: • проведение открытых отчетных мероприятий для родителей на родительских собраниях, • наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.;	31.12.2022	Кондратьева Вера Прокопьевна директор		